

Popis zadataka Poslovna komunikologija 2012/13

1. Molba za posao

2. Životopis Europass

3. Životopis kreativni

4. Motivacijsko pismo

5. Interkulturalna komunikacija

a) Slijedeće izraze poredaj prema visini njihove kontekstualnosti (od najniže do najviše)

Molimo Vas da ne hodate po travi.

Oni koji poštuju vlastiti okoliš neće hodati po travi.

Zabranjeno je hodanje po travi.

b) Na tvoj fakultet dolazi u posjetu grupa kanadskih studenata. Ti si njihov domaćin i zadužen si da ih upoznaš s fakultetom, studentima i običajima.

Napiši nekoliko formalnih i neformalnih pravila ponašanja koja bi kanadski studenti trebali znati kako bi se uklopili među hrvatske studente!

Navedi neke probleme do kojih bi moglo doći kada bi kanadski student zanemario tvoja upozorenja!

c) Navedite moguće probleme u komunikaciji sa stranim poduzećem

6. Razgovor za posao

Nabrojite po Vama 3 najveće pogreške kod intervjuiranja?

Gdje se vidite za pet godina kada je Vaša karijera u pitanju?

Recite nešto o postignuću na koje ste najviše ponosni?

Što smatrate Vašom prednosti u odnosu na ostale kandidate?

Recite nešto negativno o sebi!

Kada ste zadnji put napravili nešto kreativno, što?

Kako biste u 3 rečenice objasnili pojam baze podataka 7-godišnjem djetetu.

7. Kratka poslovna pisma

Pismo kupcu koji nije platio račun

Obavijest o novom načinu plaćanja usluga

Memo zaposlenicima o visokim telefonskim računima

Pismo o podnošenju otkaza

8. Pisanje negativnih odgovora

Napišite odgovor na narudžbu koju ne možete isporučiti. Koristite indirektni pristup.

9. Pisanje opomena

Napišite opomenu poduzecu kojem ste radili vizualni identitet, a još uvijek Vam nisu platili za to iako je rok za plaćanje odavno prošao.

Možete koristiti i pozitivne i negativne apele.

10. Sastanci i usmena komunikacija

11. Osmislite ime, viziju, misiju i cilj poduzeća.

12. Osmislite promociju GRF. Potrebno je koristiti PR.